

Teladoc Behavioral Health

Preguntas Frecuentes

¿Qué significa Teladoc Behavioral Health?

Teladoc Behavioral Health se refiere al servicio Teladoc para la salud relacionada con el comportamiento. Es un nuevo beneficio de telemedicina que se ofrece a los participantes de los planes TRS-Care Standard y TRS-ActiveCare. Nuestros psiquiatras, trabajadores sociales, terapeutas familiares y terapeutas de pareja certificados y con licencia profesional pueden ayudarle a usted con asuntos relacionados con depresión, ansiedad, estrés, pánico, trastorno por déficit de atención e hiperactividad (ADHD, por sus siglas en inglés), esquizofrenia, asuntos personales, asuntos laborales y más.

¿Quién puede usar este beneficio?

Este beneficio pueden utilizarlo los participantes de TRS-Care Standard y TRS-ActiveCare con 18 años de edad o más.

¿Cómo solicito una consulta para la salud relacionada con el comportamiento?

Al solicitar una cita por video, usted selecciona la hora de su preferencia, seguida de dos alternativas, las cuales puede suministrarle al proveedor. Este podría aceptar la hora que usted proponga o proponerle más bien una hora diferente para la consulta.

De tener que proporcionarle una hora diferente para su cita, el proveedor utilizará información proveniente de la solicitud de consulta para proponer así una hora adecuada. Usted puede aceptar la hora que se le haya propuesto o sugerir una nueva para iniciar nuevamente el proceso.

Usted puede solicitar una cita con 72 horas de anticipación. Nuestros proveedores responderán a su solicitud dentro de un lapso de 48 horas.

Tenga presente lo siguiente: Teladoc Behavioral Health solo está disponible mediante citas de video.

¿Tendré que programar una cita o basta con llamar y tomar la siguiente hora disponible?

Todas las consultas médicas de Behavioral Health requieren de cita previa. Por el momento, Teladoc Behavioral Health no cuenta con una opción de consultas sin cita.

¿Podré hablar con el mismo proveedor cada vez que solicite una consulta?

Sí, usted puede solicitar al mismo especialista o a otro diferente. Usted decide.

¿Cuánto cuesta cada consulta?

- Psiquiatra (consulta inicial) \$185
- Psiquiatra (consultas posteriores) \$95/por sesión
- Psicólogo, trabajador social clínico con licencia, consejero o terapeuta certificado \$85/ por sesión

¿Pueden emitir recetas médicas los proveedores de Behavioral Health?

Los psiquiatras son los únicos proveedores que pueden emitir recetas. Por lo general, recetan medicamentos procedentes del formulario limitado, incluyendo los antidepresivos (tales como Paxil, Zoloft, etc.) y demás medicamentos seleccionados, según se muestra a continuación.

Entre los medicamentos que pueden recetar los psiquiatras de Teladoc, se incluyen:

- **Antidepresivos:** Asendin, Celexa, Desyrel, Lexapro, Paxil, Prozac Remeron, Sinequan, Viibryd, Vivactil, Wellbutrin y Zoloft
- **Medicamentos para la ansiedad: sedantes e hipnóticos, (Horario de medicamentos II y IV):** BuSpar, Benadryl, Melatonin, Rozerem
- **Medicamentos Suplementarios para el Tratamiento de la Drogadicción:** ReVia y Vivitrol
- **Inhibidores de la Monoaminoxidasa (MAOI):** Emsam
- **Otros:** Luvox and Neurontin

Nuestros psiquiatras no recetan antipsicóticos, estabilizadores del estado de ánimo ni estimulantes.

Nuestros terapeutas (es decir, los psicólogos, consejeros, etc.) no recetan medicamentos.

