



SU MÉDICO PRIMARIO: EL COMPAÑERO IDEAL PARA UNA MEJOR SALUD

¿Reside usted en los condados de Harris, Fort Bend, Montgomery, Brazoria o Galveston? ¿Está inscrito en el plan TRS-ActiveCare 1-HD?

De ser así, esta información sobre la Inscripción Anual es para usted. Sírvase leer detalladamente la información que se presenta a continuación y seleccionar a un médico para el cuidado primario (PCP, por sus siglas en inglés).

La Inscripción Anual es una gran oportunidad para conseguir un médico de cabecera

TRS desea que usted se asegure de aprovechar al máximo las ventajas que le ofrecen un mejor cuidado médico y un mejor estado de salud. Esto incluye contar con un médico primario que le proporcione y coordine sus servicios. Durante el período de Inscripción Anual, usted podrá seleccionar por sí mismo a un médico primario perteneciente a la red o de lo contrario se le asignará uno. A continuación, encontrará una serie de respuestas a preguntas comúnmente formuladas, las cuales hemos recopilado aquí para usted. Para más información, comuníquese con el Departamento de Servicios al Cliente de TRS-ActiveCare, llamando al **1-800-222-9205**.

¿Por qué necesito tener un médico primario?

El cuidado médico puede ser complejo, por lo que es útil poder contar con un guía de confianza. Su médico primario le proporcionará cuidado preventivo como, por ejemplo, exámenes para el bienestar personal y estudios o análisis. El médico primario es también la persona a la cual deberá usted acudir primero para recibir cuidado básico y de rutina. Lo más importante es que su médico primario llegará a familiarizarse con el historial médico suyo y podrá por tanto coordinar, dirigir y aconsejarle mejor en lo que respecta a encontrar formas de que el sistema de cuidado médico funcione mejor para usted.

¿Qué sucederá si no selecciono un médico primario durante el período de Inscripción Anual?

Si usted no selecciona a un médico primario durante el período de Inscripción Anual, se le asignará uno basado en los proveedores que haya visto anteriormente. Si no ha acudido a un proveedor que se considere como médico primario (tales como un internista para usted o un pediatra para su hijo), se le asignará entonces un médico primario recomendado por Aetna.

¿Qué sucederá si veo a otros médicos en vez de acudir al médico primario asignado?

No hay cambios en lo que respecta a la forma como funciona el plan TRS-ActiveCare 1-HD. Usted podrá dirigirse a otros médicos primarios y especialistas y las reclamaciones se procesarán de la misma manera. Su médico primario coordinará el cuidado suyo, pero usted no tendrá que pedirle, a su médico primario, que le proporcione remisión para poder acudir a un especialista.

¿Cómo sabré a cuál médico primario me han asignado?

Cuando se inscriba para recibir beneficios médicos, usted verá el nombre de su médico primario reflejado en el portal de inscripción. El nombre de su médico primario aparecerá también en su nueva tarjeta de identificación médica. Esta tarjeta lucirá igual que su tarjeta actual del plan TRS- ActiveCare 1-HD, pero incluirá además el nombre de su médico primario.

¿Debo quedarme con el médico primario que me hayan asignado?

No, usted puede cambiar de médico primario cuando se inscriba para recibir beneficios médicos. Para ello, encontrará en su portal de inscripción un enlace para la herramienta de búsqueda de proveedores de Aetna. Usted podrá ubicar el Número de Identificación del Proveedor (Provider Identification Number o PIN, por sus siglas en inglés) en la herramienta para búsqueda de proveedores. Registre ese número al inscribirse para poder cambiar de médico primario. Usted podrá cambiar a su médico primario en cualquier momento después de haberse inscrito. Para ello, visite el www.trselectivecareetna.com e inicie sesión (login) o inscribese en el sitio web seguro para miembros del plan. Para solicitar ayuda, puede llamar al Departamento de Servicios al Cliente de TRS-ActiveCare al **1-800-222-9205**.

Una vez que haya cambiado de médico primario, usted recibirá una nueva tarjeta de identificación que refleje el nombre de su nuevo médico primario.



¿En qué fecha debo inscribirme para asegurarme de que recibiré mi tarjeta de identificación para el 1º de septiembre?

Usted tendrá que haber finalizado la inscripción suya y la de los miembros de su familia antes del 8 de agosto a fin de que pueda recibir su tarjeta de identificación para el 1º de septiembre. De no poder inscribirse antes del 8 de agosto, podrá abrir sesión (login) en el sitio web seguro para miembros de Aetna. Esto deberá hacerlo después del 1º de septiembre, así como imprimir una tarjeta temporaria o descargar la aplicación de TRS Health para tener acceso a su tarjeta de identificación. Esto podrá hacerlo en cualquier momento que desee utilizando su teléfono inteligente.

¿Tengo que tener un médico primario para cada uno de los miembros de mi familia?

Usted y sus dependientes cubiertos van a necesitar un médico primario. Cuando lo seleccione, podrá escoger uno diferente para cada miembro de la familia. Por ejemplo, podrá seleccionar a un internista para usted y a un pediatra para sus hijos.

¿Y qué sucede si me mudo a otro distrito escolar?

Si usted se muda dentro del área de los condados de Harris, Fort Bend, Montgomery, Brazoria o Galveston, tendrá que volver a registrar la información de su médico primario cuando se inscriba en el nuevo distrito escolar.

Si se muda a un nuevo distrito o si cambia de domicilio, fuera del área de los condados de Harris, Fort Bend, Montgomery, Brazoria o Galveston, podrá optar por quedarse con su médico primario o cambiar de médico, llamando al Departamento de Servicios al Cliente de TRS-ActiveCare o iniciando sesión (log in) en el sitio web seguro para miembros. Sin embargo, no se le pedirá que se quede con el mismo médico primario si usted no desea.

¿Puedo cambiar de médico primario utilizando la aplicación TRS Health?

Sí, usted puede cambiar de médico primario en el Navegador, el sitio web seguro para miembros del plan. Esto puede hacerlo desde la aplicación TRS Health. Sólo tendrá que iniciar sesión (log in) una vez. Después de ello, se guardarán su nombre de usuario y contraseña y usted podrá tener acceso a todas las herramientas del Navegador de manera constante e ininterrumpida.

¿Se le notificará a mi médico primario que yo lo he seleccionado o que me lo han asignado?

Aetna cuenta con formas de comunicación que le permiten notificarles a los múltiples médicos primarios cuando los han seleccionado o asignado a un miembro del plan. Se le recomienda a usted, sin embargo, que presente su tarjeta de identificación en el consultorio médico cuando acuda a su próxima visita médica.

¿DESEA APRENDER MÁS AL RESPETO?

Para respuestas e información relacionada con la selección o cambio de médico primario, diríjase al www.trselectivecareetna.com o llame al **1-800-222-9205**.